

附件：

微信平台预约心理支持服务流程

一、登陆平台

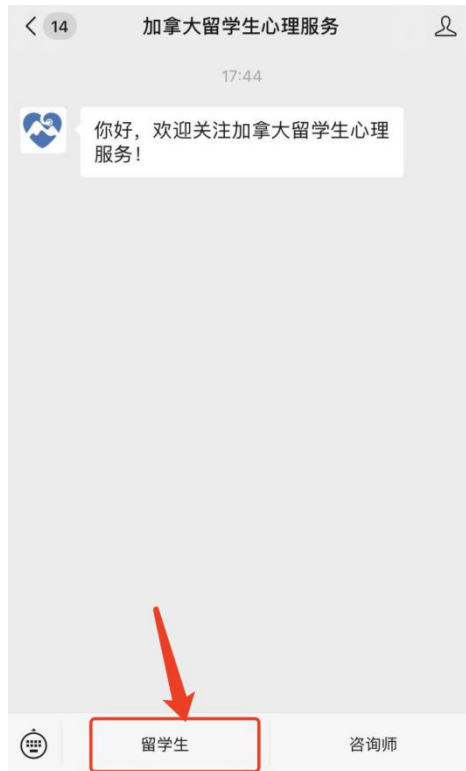
微信扫描二维码，关注“加拿大留学生心理服务”微信公众号，点击左下角“留学生”菜单栏，跳转到手机注册登陆页面，选择就读学校，输入手机号进行注册登陆，注册成功即可进入首页。详见下图：

第一步：关注微信公众号“加拿大留学生心理服务”。



加拿大留学生心理服务

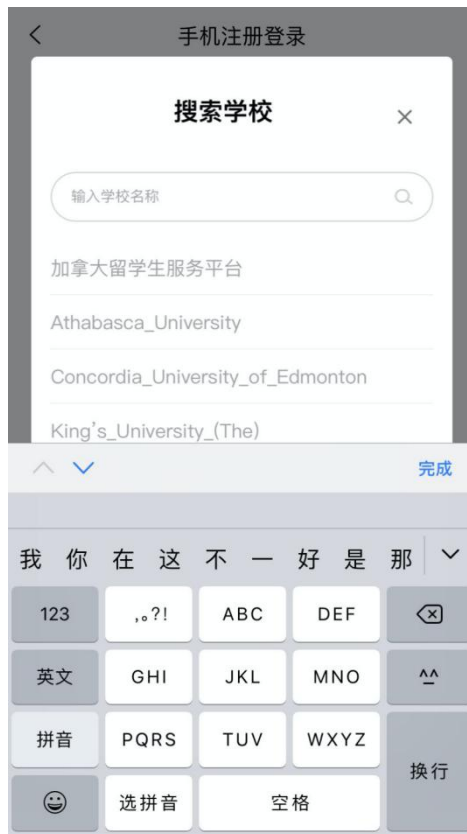
第二步：点击“留学生”。



第三步：选择学校，填写手机号注册登录。



注：选择学校可在搜索框输入本校名称进行查找。



第四步：进入首页。



二、心理支持服务

1. 在首页选择“心理支持服务”，进入支持服务预约页面，如图 2-1 所示：

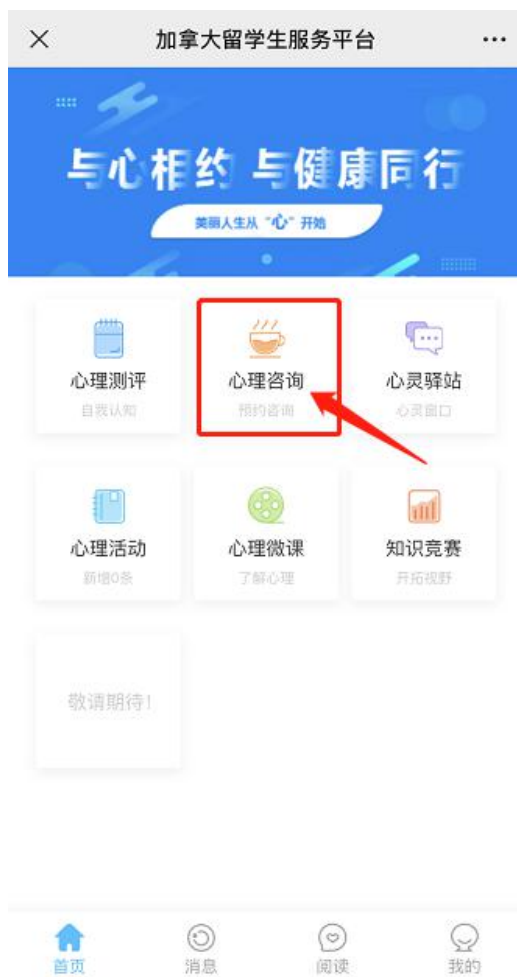


图 2-1

2. 根据实际需求，选择即时支持服务或预约心理支持服务。

如图 2-2 所示：

即时支持服务：专家在线状态时，可接受非完整时间的心理支持服务；来访者可预约列表页所有在线专家，直接进行文字/语音/视频心理支持服务。

预约心理支持服务：需提前预约专家进行心理支持服务。



图 2-2

3. 选择即时心理支持服务，可到即时心理支持服务页面选择专家，专家在线时，可即时进行心理支持服务。

点击专家头像可查看资料，如图 3-1 中的 1 所示；

点击在线/休息中（图 3-1 中的 2、3），可跳转到预约单填写页，填写预约单（如图 3-2），等待专家审核即可。



图 3-1



图 3-2

4. 选择预约心理支持服务，可到预约心理支持服务页面，选择专家进行预约心理支持服务。

点击专家头像可查看资料，如图 4-1 中的 1 所示；

点击预约（图 4-1 中的 2）可查看专家排班时间，点击可约时间（图 4-2 中的 3），跳转到预约单填写页，选择心理支持服务模式（图 4-3 中的 4），填写预约单，等待专家审核，建立心理支持服务关系。



图 4-1



图 4-2



图 4-3