

前 言

中尼是山水相连的友好邻邦，双方有着悠久的交往历史。尼泊尔拥有丰富的自然文化遗产和独树一帜的雪山美景。随着中尼关系深入发展，来尼旅游经商、务工的中国公民人数逐年攀升，中尼传统友好纽带更趋紧密牢固。

尼泊尔是联合国确定的最不发达国家之一。2015年“4·25”大地震以来的灾后恢复与重建工作仍在进行。尼泊尔基础设施不足，维护状态不理想，道路交通发展滞后，公共服务缺乏，当地水文地质条件复杂，交通意外及涉风险类旅游项目意外发生几率较高，是各类领事保护案件的高发地区。

《来尼泊尔中国公民领事保护与协助指南》编撰过程中得到了中尼政府部门和中尼友好组织的鼎力支持。中国驻尼泊尔使馆对此表示感谢。希望这本凝聚着中尼各界友好人士关心和祝福的手册能为您撑起一把“保护伞”，伴您来尼平安出游，满意而归。欢迎大家对这本手册多提宝贵意见和建议。

中国驻尼泊尔使馆

2019年1月



目 录

Contents

前 言

中国公民来尼领事保护常见问题 50 问

附录一

在尼常用电话、微信公众号 / 37

附录二

尼泊尔数字与阿拉伯数字对照表及
生活小常识 / 39

中国公民来尼领事保护常见问题 50 问

一、我听说尼泊尔对中国公民实行免费落地签，能否为我介绍有关情况？

答：（一）为吸引更多中国游客来尼旅游，尼泊尔政府对中国游客实施落地旅游签证免费政策，中国游客可在入境时申请 90 天免费旅游签证。请您留意尼方颁发签证的在尼停留天数，按期出境。请您根据在尼行程申请相应签证，如需办理签证延期请径前往尼移民局，及时办理延期手续，避免逾期滞留。根据尼方规定，外国游客一年内最长在尼可停留 150 天。

（二）中国公民自中尼边境陆路口岸入境的，请务必完成入境手续，到尼边防口岸的移民局加盖入境章并办理相应签证申请手续，以免因没有入境章被误认为非法入境而被尼警方扣留。如您忘记加盖入境章，可前往加德满都移民局总部补盖印章并缴纳手续费。



二、我是新游客，首站出行打算去尼泊尔，明天就要出发了，今晚还有哪些必要的准备工作？

答：（一）请您行前仔细检查出国证件有效期、国内所购旅游保险和其他相关材料，如护照、签证、保单、往返机票等，并留存一份护照和签证复印件备用。请妥善保管护照。



（二）建议您事先备好在尼亲友、旅游领队、下榻饭店和中国驻尼泊尔使馆的地址和电话。

（三）英文在尼泊尔普及程度较高，请事先掌握几句日常英语口语，亦可带上具有翻译功能的电子设备等。

三、加德满都特里布文国际机场相关服务便捷吗？

答：进入加德满都特里布文国际机场需持护照和纸质客票，请提前作准备。您在到达加德满都特里布文国际机场并提取行李后，须经海关人员查验行李票后方可放行。请您配合海关人员检



查，如行李票或行李丢失，请及时和您所乘坐航班的航空公司人员联系。尼行李提取大厅空间狭小，请及时在显示屏上寻找行李传送带出口。在进出机场时如有人主动帮忙提行李，应支付小费，如不需要可直接谢绝。

四、我在尼通过非正常渠道购买了超低价格机票，可是当我到达机场时却被告知机票无效，我该怎么维权呢？

答：您有可能已经落入当地诈骗犯的陷阱，这些超低价格机票很有可能是当地诈骗犯盗刷他人信用卡取得的暂时机票预订，信用卡主一旦知道卡被盗刷后会立刻冻结账户，机票交易终止，就造成机票无效的情况。建议您通过正规渠道预订机票，切忌贪小便宜吃大亏。

五、我在机场结交了个新朋友，和他一见如故，他托我帮带些私人物品来尼泊尔，这样做可以吗？

答：无论您和朋友有多熟，不要轻易答应帮助别人托带物品，如需帮忙一定要当面查验！切勿为陌生人托运或携带不明来历物品，切勿在尼购买与毒品相关的物品，如一旦被查出与毒品走私有关，将会被判处重刑，协同犯罪同样要坐牢。

六、尼泊尔的航班准时吗？

答：在尼因天气或空中管制等原因造成航班延误的情况经常发生，请予理解并保持耐心。如

系航空公司机械故障等航空公司自身原因导致的航班延误，通常航空公司会根据相应规则进行补偿或作出相应安排。如对相关安排不满，建议通过导游、旅行社或自行与航空公司协商，切勿采取过激手段。

七、我在网上看到介绍说，在尼泊尔参加漂流、滑翔等项目价格实惠，惊险刺激，不知道参与类似活动有无风险？

答：（一）请您根据自身实际，审慎选择参与风险旅游项目。

（二）因尼水文地质条件复杂，请您勿在尼河流中游泳，谨慎参加高海拔徒步、漂流、滑翔、蹦极等极限运动。目前中国境内外出售的常规旅游意外险中均不包含高海拔徒步、漂流、滑翔、蹦极等极限项目。参与境外极限体育项目需购买专门险种，购买手续繁琐且费用昂贵。相关风险项目参与者过去曾发生多起意外事故，产生的高昂救援和诊疗费用均由当事人自行承担。

八、我今年 50 多岁了，家里孩子们为了孝敬我，请我去尼泊尔徒步登山看雪景，我的身体适合去吗？

答：（一）高海拔徒步须结伴而行，请您选择条件成熟的徒步线路，根据自身健康条件，谨慎决定，量力而行。高海拔徒步风险大，天气状况、

身体反应等不测因素多，务必做好身体、行程、装备、知识等各方面准备。

（二）请务必申请办理高海拔徒步许可，建议聘请当地专业向导和背夫。请注意当地有经验的专业向导和背夫一般收费较高，请您根据自身的经济状况及徒步线路，理性选择适合您的价位。

（三）行前备妥药品。高山反应的症状包括头疼、胸闷、气短、心悸、恶心呕吐、血压升高等。必要时需提前采取预防措施。徒步期间请注意防寒保暖并携带常备的药品，前往高海拔地区，如着凉感冒，极易引发高山肺水肿和脑水肿，严重时会有生命危险。



（四）请在徒步中随时留意自身身体状况，切勿过度劳累，如发现有高原反应及其他不适症状，应尽快降低海拔高度，立刻停留休息，并采取相关防护措施。如有必要，及时使用氧气，采取相关防护措施，切勿麻痹大意或强行坚持，以免错过最佳治疗时机。

（五）高山徒步时请勿随手乱扔垃圾，提倡文明出行。

九、在尼泊尔住宿、用餐有什么需要提醒的事项吗？

答：（一）在饭店和餐馆用餐后需保存好相关单据。中高档宾馆和餐厅通常会在账单上自动加收 10% 的服务费和 13% 的增值税，请事先了解宾馆和餐厅报价是否已包含相关费用，以免引发纠纷。

（二）请选择卫生条件较好的饭店和餐馆用餐。

（三）尼廉价酒店经常发生游客财物丢失、被盗现象。在入住酒店时要提请店主履行义务，保障客人的人身、财物安全。自身要增强安全意识、注意防盗，睡前关好、锁好门窗，存放贵重物品要使用保险柜。

（四）尼泊尔山区的小客栈大多设施简陋，年久失修，在使用前请务必确保设备性能安全。尼电力供应不足，尤其是旱季（10 月至次年 6 月上旬）通常采取间歇性供电解决方案。请您注意用电安全，在离开房间时请拔掉电源开关和充电器，在用煤气取暖的地方注意用气安全。

十、我计划去尼泊尔旅游，想了解尼泊尔当地饮食卫生方面有什么注意事项？

答：（一）请注意当地饮食安全。尼自来水水质较差，请尽量饮用瓶装水。

（二）尼泊尔医疗水平有限，出行前请您备

好常用药物。如遇突发情况需立即就医，可直接拨打医院电话和医生电话。尼私立医院诊疗费用较高，建议事先购买涵盖医疗的保险。

（三）加德满都地区空气污染较严重，特别是旱季，请您根据个人情况做好防护。

（四）过去尼泊尔一些地区曾爆发过霍乱、疟疾、禽流感等传染性疾病，请您避免前往疾病爆发地。

十一、我在尼旅游期间，因为饮食不卫生出现身体不适怎么办？

答：（一）如果您跟随旅行社出行，饮食出现问题，组团社应及时安排就医，具体事项您可以直接与旅行社沟通解决。如沟通未果，可先就



医并向尼泊尔当地相关主管部门或回国后向国内旅游主管部门 12301 热线投诉。如果您是自由行，因为饮食问题出现身体不适现象，请您马上前往医院就医，并保留涉嫌不卫生食物

的样品，送医院检查。后续事宜可与食物提供方沟通解决。如沟通未果，可循法律途径解决。

（二）您也可以与中国驻尼泊尔使馆联系反映有关情况，使馆将在职责范围内为您提供协助，但使馆在当地没有执法权和强制力，不可以仲裁

或解决您与他人的纠纷，也不可以代您向商家索赔，及要求退款、退货事宜。

十二、尼泊尔道路交通安全状况如何，我拿着中国驾照能在尼泊尔自驾游吗？



答：（一）尼泊尔机动车辆是左行，与中国相反，行车和过马路时应特别注意车行方向。尼泊尔道路交通比较混乱，雨季山体滑坡事故时有发生，建议不要在尼泊尔租用摩托车、汽车等机动交通工具，尽量跟团或聘请当地司机驾驶车辆。

（二）在尼泊尔驾驶摩托车、汽车等机动交通工具必须首先取得尼泊尔当地驾照，国内驾照在当地不能直接使用，如果无照驾驶，一旦发生交通事故，会引起很大麻烦。如确需租用当地车辆，请在租用时拍下全方位车辆照片，以免在还车时被故意刁难、讹诈。

（三）近年来已有多起摩托车意外伤害事故发生，为了您的出行安全，应尽量避免乘坐当地人驾驶的摩托车等轻型机动车辆。

（四）尼泊尔整体交通状况不佳，公共交通运输落后，一些国内航线飞机缺乏必要的维护保养，加之尼泊尔地形地貌特殊，航班坠机、客车坠崖等事



故屡有发生。请务必选择路况较好的旅游路线和安全可靠的交通工具，审慎乘坐尼国内支线小型客机和前往山区的公共交通工具，密切关注气象条件。行前需在境内购买可国际联保的旅游保险，以防意外。

十三、我在尼泊尔旅游期间遭遇车祸，现在医院就医，可否请使馆帮助？

答：（一）请您保持镇定，及时报警。如有重伤人员，请立刻拨打当地急救电话求助。请注意保护事故现场证据，可用相机或手机拍照留存，记录对方个人信息及车辆、保险信息，如有目击者，可尽量保留其电话及姓名以备警方调查时协助提供证词。

（二）您可通过协商或循保险公司及法律途径与对方当事人解决事故所产生的相关费用及赔偿问题。由于交通事故赔偿适用交通事故发生地法律，因此车祸中受伤尤其是涉伤残或死亡的案件应该通过聘请当地律师诉讼解决。使馆领事官员可应您的要求提供律师名单，有关费用自理；也可应您的要求与您家人联系，通报您的伤情或病情并根据家属意愿进行治疗。

十四、尼泊尔总体治安情况如何？

答：（一）尼泊尔社会治安总体平稳，外国游客所遇意外事件多为财物被盗。

（二）外出时要提高安全防范意识，请勿携带贵重首饰和大量现金，贵重物品及身份证件应贴身存放，不要交付托运。

（三）尼泊尔出租车经常不使用里程计价器，打车前请与司机商谈好价格。乘坐出租车、街头三轮车等交通工具时，请记住车牌号码，尼泊尔车牌为尼泊尔文数字不易辨认，您可以用手机帮助记录，下车前请仔细检查是否有物品遗留。

（四）如遇被盗、抢等情况，请及时报警（电话 100），也可同当地旅游警察联系（电话 1144）。

（五）尼泊尔许多道路没有街灯，尽量不要夜晚独行，更不要走僻静小路，尽量选择明亮、人多的道路，尤其是女性更应注意避免夜晚独自外出。

十五、尼泊尔适合穷游吗？

答：（一）尼泊尔国民人均收入不高，但适合外国游客的场所消费不低，旅游景点外国游客收费单独定价，请您行前准备足额路费，以免陷入窘境。尼泊尔信用卡使用普及率低，没现金寸步难行。仅少数大型商户提供刷卡服务，刷卡会有额外手续费，请提前予以确认。加德满都和其他游客集中的景区一般有货币兑换店。请注意不要轻易使用微信、支付宝等网络支付平台大额转账给您不熟悉的人。尼泊尔卢比不是国际流通货币，

在国内银行无法兑换，请适量兑换。

（二）尼部分自助取款机有“银联”标识，可以使用银联卡直接取出尼泊尔卢比，每笔加收手续费，通常每日提款不高于 5 万卢比限额。使用信用卡提款时请注意保护自己密码不被别人窃取。由于供电及维护等问题，银行卡被扣钱但自动取款机不吐现金的问题时有发生，后续处理困难很大。



十六、网上说尼泊尔的佛像和唐卡性价比不错，适合买回来自己收藏或赠送亲友，购买时有什么需要注意的？

答：请不要在无法鉴别真伪的情况下在尼购买宝石、蜜蜡、唐卡、佛像等贵重商品，以免上当受骗。在尼泊尔购买旅游纪念品，尤其是上述贵重物品时，请务必向商家索要正规收据、发票，以备海关查验。

十七、我在尼泊尔买的珠宝在国内检测全是假的，我要怎样维权呢？

答：请您不要在无法鉴别真伪的情况购买宝石、蜜蜡等贵重商品，以免上当受骗。在尼购买旅游纪念品，尤其是珠宝、蜜蜡、唐卡、虫草、佛像等贵重物品时，请务必向商家索要正规收据、发票，以便在经过海关时备查。如您发现所购商品有问题，

可持收据或发票直接与商店理论。如无果，建议您联系当地警方处理或循法律途径解决。

十八、我报名参加旅行团去尼泊尔玩，团费都已经缴了，这两天关注当地天气预报说天气不好，我可以去吗？

答：（一）请合理选择来尼日期。尼泊尔分旱季（10月至次年6月上旬）和雨季（6月中旬至9月底）。

（二）行前请注意查看当地天气预报，如遇极端天气请不要出门，谨防雪灾、地震、泥石流、塌方等自然灾害。前往山区旅行，气象条件复杂，天气突变经常发生，请务必事先了解当地气象状况，做好准备。

十九、我在尼泊尔当地报了旅行社，可是他们所提供的酒店和车辆不符合我们的要求，可否请使馆帮助协调解决？

答：如您在尼当地遇到旅游纠纷，建议您提出合理诉求，冷静理性维权，与导游或组团旅行社协商解决。如协商未果，您可以向当地主管部门投诉。如您认为导游或旅行社有欺诈勒索行为，建议您联系当地警方处理或循法律途径解决。您也可以向中国驻尼泊尔使馆联系反映有关情况，使馆将在职责范围内为您提供协助，但使馆在当地没有执法权和强制力，不可以仲裁或解决您与

他人的纠纷，也不可以代您向商家索赔，或要求退款、退货等事宜。

二十、我是文明旅游示范团的签约带团导游，最近接手的尼泊尔线路，请问带团去尼泊尔文明旅游，当地有哪些值得注意的风俗习惯？

答：（一）请中国游客遵守尼泊尔当地法律，尊重当地风俗习惯，文明旅游。不可闯入限制游客进入的宗教寺庙和场所，禁止在古迹上乱画乱刻，不在禁止照相的地方进行拍摄。印度教寺庙一般不允许非教徒进入，进入前请务必征得同意；在获得许可进入后，要脱鞋、脱帽进入，还要脱掉身上所有皮制物品，如皮带、皮包等；避免触摸寺庙内的神龛及贡品。有些寺庙不允许穿短裤、无袖衫进入。对当地特有的丧葬仪式，请勿拍照打扰，以示对死者和家属的尊重，也避免给自己招致不必要的麻烦。



（二）请注意勿爬骑在神像上玩耍或拍照。切忌抚摸当地小朋友的头，也不要用自己使用过的餐具去接触别人的食品或餐具。

（三）左手代表不洁，握手、递物等请使用右手。坐的时候不要用脚底朝向别人。

（四）尼泊尔人见面时一般不握手，而是彼此双手胸前合十问候 Namaste，交谈中常用摇头表示同意，点头表示否定。

（五）尼泊尔多数人信奉印度教，印度教徒视黄牛为神灵，不杀黄牛，也不食用黄牛肉。但尼泊尔的一些民族吃水牛肉，尼泊尔商店里卖的牛肉一般是水牛肉。吃（黄）牛肉在尼泊尔是个敏感话题，请尊重当地宗教信仰。



（六）在景区等游客聚集的地方，不要理会街头搭讪、推销、乞讨的人。为苦行僧拍照或让苦行僧在额头点红，均需付费，如不需要可以拒绝。

（七）加德满都各老城中被地震损毁的文物古迹和历史建筑需要数年时间才能完成修复。当地景区管理机构在受损建筑周围设置了标识，提醒本

建筑是否可以进入或靠近。在参观时请遵守规定。

（八）尼泊尔路上有大量流浪犬，请不要主动招引挑逗，以免激怒被咬。在斯瓦扬布寺（俗称“猴庙”）请不要主动逗弄、喂食野生猴；在奇特旺等野生动物公园游玩时，请不要逗引、喂食鳄鱼、犀牛、大象等野生动物，避免遭到攻击。

（九）在尼公共场所穿着不宜过于暴露，情侣不宜在公共场所过度亲昵。

（十）请不要在酒吧里酗酒滋事，不要因小事与当地发生口角。勿在与陌生人攀谈中透露自己的身份、财务状况。不在穿着上、言行中炫富。

（十一）在公共场所遵守公共秩序，请听从执法部门人员指挥，如有异议可通过协商解决。

（十二）中国公民在尼文明旅游，应遵守《中国公民旅游文明行为公约》，倡导健康向上的休闲娱乐方式，远离黄、赌、毒，以免引起不必要的麻烦。

二十一、我可以在尼使用无人机航拍吗？

答：在未得到尼航空部门批准的情况下，使用无人航拍设备（无人机）进行拍照，会被长时间抓扣并面临高额罚款等处罚。如您希望使用无人机



拍摄，请务必提前向尼旅游局、内政部、地方行政长官（CDO）办公室或民航局等申请相关许可。

二十二、我的签证快过期了怎么办？

答：请您首先确认签证有效期的期限，如签证即将到期且需继续在尼停留，请径往尼移民局办理签证延期手续。旅游签证每年最长可以停留150天，其他签证按照当地移民局相关规定执行。如签证逾期将面临每天5美元的罚款。

二十三、我听尼泊尔朋友说，从尼泊尔陆路去印度，无需办理印度签证，可自行穿越尼印边界前往。请问是这样吗？

答：尼泊尔与印度之间为开放边境，边界地带标识提示较少，仅限尼印公民自由通行。中国公民如行前未办妥印度签证，自尼印边界进入印度参观游览，属违法行为，轻则被遣返或被处以罚款、拘留等行政处罚，重则被追究刑事责任，面临牢狱之灾，有的羁押时间超过半年。近几年来，屡有中国公民或心存侥幸，或被当地人误导，或因对两国边境地形不熟等原因从尼泊尔越境进入印度，给自身带来严重后果。建议在尼南部地区旅游时，要加强对边境地形了解，切勿心存侥幸，避免误入印度国境。如确需前往请于行前办妥签证。



二十四、在尼泊尔遇紧急事件，语言不通，需翻译服务，该怎么办？

答：您可争取在附近找华侨华人帮忙，也可向中国驻尼泊尔使馆咨询。使馆可应您的请求提供翻译名单，有关费用自理。另外，目前国内有翻译公司为 12308 热



线来电人提供在线翻译服务，翻译内容及质量由翻译提供者负责。如有需要可拨打 12308 热线协助接转。

二十五、如何拨打 12308 热线？

答：国内电话卡漫游用户请拨打 010-12308/59913991，在尼泊尔使用当地电话卡请拨打 00861012308，电话资费标准与拨打北京市普通电话号码相同。

二十六、我是临时来尼泊尔旅游的中国游客，遇到困难能得到使馆的领事保护与协助吗？

答：（一）凡是依照《中华人民共和国国籍法》具有中国国籍者，都可以请求获得中国政府的领事保护与协助。也就是说，只要您是中国公民，无论是大陆居民，还是香港、澳门和台湾同胞，无论是定居当地的华侨，还是临时来尼泊尔旅行的游客，无论是在国外学习的留学生，还是务工人员，都是中国驻尼泊尔使馆领事保护与协助的对象。

（二）使馆依法开展领事保护与协助工作，积极维护中国公民正当与合法权益。由于使馆领事官员在当地没有调查和执法的权力，不能干预尼泊尔有关部门的司法和行政行为，因此不能保证相关工作能够满足您的诉求。涉及自身权益事宜，您可以通过法律途径主张自身权利，使馆将为您提供有关律师、翻译的名单供您选用，并在职责范围内为您提供积极协助。

二十七、我在向驻尼泊尔使馆寻求领事保护与协助时，有什么需要注意的事项？

答：（一）如果您在尼泊尔期间，合法权益受到侵害，或遭遇不测需要救助，您可以联系中国驻尼泊尔使馆，反映情况和有关要求。使馆是国家的外交代表机构，在驻在国没有行政和司法权力，不能使用强制手段，不能代替个人主张权利，只能通过外交途径敦促驻在国依法、公正、公平处理有关案件。领事保护与协助应该在有关国际法、驻在国和中国的法律框架内进行。使馆将在工作职责范围内向您提供领事保护与协助，积极维护您的合法权益，但不能超越领事职务的权限。如您的行为违法，或因自身行为不当导致您及他人陷入危险境地，或滥用领事保护与协助，使领馆有权对提供给您的领事保护与协助做出限制。

（二）权利和义务不可分离。对海外中国公

民而言，每位公民都有寻求和获得领事保护与协助的权利，但也应承担相应义务和法律责任。主要应注意以下几方面：

1. 应对个人的出行选择、人身安全、资金安全和在海外的行为承担自身责任，应严格遵守当地和中国的有关法律法规；

2. 应立足于当地救助。首先设法寻求所在国警方或司法部门的保护与协助以尽快摆脱困境，如上述部门不作为或者有不公正行为，再寻求使馆介入并实施领事保护和协助；

3. 应关注并听从外交部及使馆发出的安全提醒，当所在国发生严重事态，外交部及使馆提醒



当地中国公民尽快撤离时，应及时响应，选择适当渠道撤离，避免陷入危险境地；

4. 要求使馆实施领事保护与协助时，必须提供真实信息，不能作虚假陈述；

5. 在主观上有接受领事保护与协助的意愿。使馆在实施领事保护与协助时必须遵循当事人自愿原则，充分尊重当事人的意愿；

6. 诉求不应超出所在国国民待遇水平。使馆在实施领事保护时不能帮助您获得比所在国国民更好的待遇；

7. 不能干扰外交部或使馆的正常办公秩序，应尊重外交、领事官员；

8. 依法缴纳办理各种证件、手续的相关费用；

9. 使馆提供的律师、翻译、医生名单仅供参考，并不必然保证其服务质量能达到您的预期。您可另行选择其他律师、翻译和医生。

二十八、我的护照在尼泊尔旅游时丢了怎么办？

答：（一）如在尼期间丢失护照，请立即就近报警（电话 100，或旅游警察电话 1144）并索





要报警回执单（需妥善留存原件，以备在尼移民局补办签证时用）。

（二）到中国驻尼泊尔使馆领事部（地址：Hattisar, Kathmandu）申请补办相关证件回国。

（三）如实、完整地填写《中华人民共和国护照 / 旅行证申请表》。

1. 携带近期（6 个月内）正面免冠彩色半身证件照片（光面相纸）一式三张，白色背景，深色衣服。

2. 提交护照复印件或其他证明申请人中国国籍和身份的材料（如户口簿、身份证或出生公证等）原件及复印件。

3. 提交护照遗失、被盗的报警记录及书面情况报告（内容包括个人信息，遗失或被盗护照的情况和经过，护照号码、签发机关、签发时间、有效期，家庭住址、工作单位等，并需填写声明：

“本人已被告知并确认，即使丢失的护照找回也不能再次使用，也不可撤销补证申请，并将承担由此引起的法律责任”）。护照损毁的，需交回损毁护照做注销处理。

（四）如您为香港居民，遗失香港特区护照（和香港居民身份证），还需立即与香港特区入境事务处联系说明情况。

（五）如您为不满 16 周岁申请人，应由父母双方或法定监护人陪同，并出具父母双方或法定监护人同意为未成年人办理旅行证件的书面声明。

二十九、我在尼泊尔旅游时护照丢失但仍需去第三国，该怎么办？

答：（一）建议您尽快报警并取得报警证明或报警号备查。

（二）补办旅行证件请联系中国驻尼泊尔使馆。如需前往第三国，在补办旅行证件后您可向第三国驻当地使领馆咨询是否需补办相关签证。同时，建议您提前向拟乘坐的航空公司确认自身所持相关证件是否可被允许登机。

三十、我的行李被盗（或落在出租车上），现在身无分文，怎么回家？

答：如遇被盗或行李遗失，请马上拨打报警电话（100）或旅游警察电话（1144），如果您因被盗、被抢、行李遗失等原因出现暂时经济困难，可与国内亲友联系，寻求获得汇款等帮助。您也可以与中国驻尼泊尔使馆联系，使馆领事保护工作人员或领保联络员会在职责范围内为您提供必要协助。





三十一、我在尼泊尔受到犯罪分子侵害（包括性侵害），该怎么办？

答：您应立即向当地警方报告，并索要一份警察报告复印件。您还应当与律师或医生（如需就医）联系，也可向中国驻尼泊尔使馆反映情况。使馆领事官员可以向您提供以下帮助：安排适当人员（如有性别要求）听取您的受害情况并承诺保护您的个人隐私；敦促警方尽快破案；了解案件进展情况；向您提供律师和翻译的名单；推荐合适的医院；补发丢失或受损的旅行证件；协助您与家人、朋友或雇主联系；寻求当地社会救助。但是，领事官员不能调查案件，不能代替您出庭，不能充当翻译，也不能替您支付律师费、医疗费或其他相关费用。

三十二、我在尼泊尔患病，想回国治疗，能否帮助我回国？

答：重病患者是否适合乘坐飞机回国治疗，须咨询医院意见。如医院同意，请自行联系转运病人回国事宜，使馆可协助提供相关信息，有关转运费用自理。

三十三、我的家属在尼泊尔突患重病，如何尽快办理出国陪护手续？

答：在尼泊尔突患重病的患者家属如欲出国陪护，可请患者所在医院出具诊断书，凭该诊断书

分别向中国公安机关和尼泊尔驻华使领馆说明您亲属患病情况，申请尽快办理护照和签证手续。如确有需要，中国驻尼泊尔使馆也可提供相关协助。

三十四、我的亲友在尼泊尔徒步失联了，可否请使馆帮助寻找？

答：尼泊尔山区通讯信号微弱，在山区徒步旅游基本没有手机和网络信号，与亲友暂时失联属常见现象。根据徒步线路安排（少则 3 至 5 天，多则 15 至 20 天），在入山前向导游详细询问徒步基本情况并告知亲友，下山后请尽快与亲友联系报平安。您也可以在行前将本人护照信息、国内紧急联系人、保险单据及在尼行程等信息发送到中国驻尼泊尔使馆领事部邮箱 consulate_npl@mfa.gov.cn 备案。

三十五、我的家人到尼泊尔拜佛散心，已经几个月联系不上，可以协助寻找她的下落吗？

答：如果您已通过各种途径长期无法联系上您确认在尼的家人，中国驻尼泊尔使馆可在职责范围内提供协助。目前中国政府没有实施海外公民强制登记制度，再加上他们的工作、住址和电话常有变动，因此，使馆协助寻亲工作十分费时费力，常常无功而返。有时，即使找到您家人，他（她）本人也可能不愿与您联系。在这种情况下，领事官员可以为您传递一些信息，或在征得您亲友同意的情况下将其联络方式转告给您。

三十六、我在尼泊尔旅游期间，当地发生大地震，应该如何处理？

答：（一）尼泊尔位于地震多发区。据历史数据统计，每 15 年有一次 5-6 级地震，每 70-100 年有一次 7-8 级地震。最近一次 8 级以上地震发生于 2015 年 4 月 25 日。请您于来尼前了解地震时的防护及逃生措施，做到有备无患。

（二）如您在尼期间遭遇大地震，请您立即与中国驻尼泊尔使馆取得联系并进行登记，密切关注使馆发布的有关安全提醒，尽量远离危险地区，加强自身安全防范，保存重要证件和资料，检查护照和签证，储备必要食物和药品，根据专家建议开展抗震自救，在安全情况下立即离开。



三十七、我在尼泊尔旅游期间因为没有注意到不允许拍照的标识，违规拍照被警方抓扣，该如何处理？

答：旅行拍照时请您务必注意附近是否有禁

止照相的标识并严格遵守。如违规拍照遇警卫劝阻，要服从管理。如被抓扣，请保持冷静，尽量解释争取从轻处理。您也可以与中国驻尼泊尔使馆联系寻求帮助，使馆将在职责范围内尽力提供协助，但使馆不能干涉当地执法人员依法执行公务。

三十八、我持有效护照及签证在尼泊尔入境受阻，如何寻求帮助？

答：（一）如您入境受阻，您首先应向尼泊尔主管部门如实说明入境事由，同时了解受阻原因。

（二）请按尼泊尔规定携带入境物品。**如您携带超过 5000 美元或等值外汇现金或其他需申报物品，应主动向海关申报。**尼是外汇严格管制国家，携带**超过 5000 美元或等值外币**必须在入境前申报并妥善保存申报单；在尼境内银行兑换美元现金

		Government of Nepal		S.No.:
		Ministry of Finance, Department of Customs		Reg. No. & Date:
Tribhuvan International Airport Customs Office				
Currency Declaration Form (Only For Foreign Nationals).				
you are carrying foreign currency more then the US\$ 5000 or equivalent, please declare.				
Currency	Denomination	Unit	Amount	Remarks
3. Full Name:				
4. Passport No.:			7. Nationality:	
5. Flight No.:			8. Port of boarding:	
6. Signature of Traveller:			9. Date of Arrival:	
Prepared by			Confirmed by	
Signature :			Signature :	
Name:			Name:	
Designation:			Designation:	

超额携汇海关申报单



等外汇，须提交资金来源合法证明文件，并应在兑换成功后妥善保存银行外汇兑换单。

（三）如携带**超过 5000 美元或等值外币**离尼，须在离境时向尼海关人员出示上述单据备查。同行人员须分别携带规定范围内外币，避免集中 1 人携带。如无法提供上述单据被抓扣，涉案人除所携外汇现金将被全数罚没，另需缴纳 3 倍于所携现金的罚款方可取保候审。如不缴纳罚款，在案件调查审理期间，涉案人将受到较长时间羁押，并视案件情节轻重，被判处服刑长达数年之久。

（四）如您不懂当地语言，可要求对方提供翻译服务。需要注意的是，即使您持有有效护照及尼泊尔有效签证，移民官员仍有权不允许您入境。请您尽量向对方如实说明情况，尽可能提供相关证明材料，争取对方放行。如沟通未果，建议您先接受当地主管部门的决定。

（五）如您受到不公正对待，可以稳妥方式收集和保存证据，日后通过投诉或司法途径解决。

（六）您也可以与中国驻尼泊尔使馆联系寻求帮助，使馆将在职责范围内提供协助，但使馆无权干涉尼主管部门执行公务，也不能担保您一定被允许入境。如遇到歧视性待遇或与使馆联系的要求被拒绝，请记下对方姓名或工作编号，以备事后投诉。

三十九、我入境时带有自用黄金首饰重达 100 多克，被尼海关查没，人也遭扣押，据说还要缴纳高额罚款，使馆可以帮助我解决问题吗？

答：（一）尼是黄金严格管制国家，**严禁携带超过 50 克的黄金饰品或 100 克的白银饰品入境，禁止携带任何未经加工的金银。**一旦尼执法部门介入案件，则有可能将您定性为黄金、白银走私嫌疑人，除所携黄金、白银被全部没收外，还可能面临数倍于涉案金额的罚款。如不能足额缴纳罚款，视情节轻重，可能面临 4 年以下徒刑。



（二）如您被羁押、拘留、扣押，您有权知晓原因，有权获得不低于当地公民的待遇，有权要求当地警方提供律师或与您自己的律师联系，有权要求与中国驻尼使馆联系。使馆将根据情况联系并敦促警方依法办案，保障您的合法权益，及时通报案情进展。您还可要求使馆派员进行探视，协助您与国内亲属联系，提供律师名单。但是，使馆不能干涉当地司法程序，不能就您的违法行

为向执法部门请求减免处罚，不能出面代为进行诉讼。聘请律师有关费用需您自行承担。

四十、我在尼泊尔出境时有哪些注意事项？

答：（一）您的护照和签证均应在有效期内方可出境。如您的护照丢失或已过有效期，须提前到中国驻尼泊尔使馆补办或换发旅行证件，并应在签证有效停留期内出境。

（二）请您自觉遵守当地海关、出入境检验检疫有关规定，切勿携带违禁品出境。携带**超过 5000 美元或等值外币**必须提供海关申报单、或在尼境内银行兑换外汇凭证。如无法提供上述单据，将面临被尼有关部门查扣、长期拘留、高额罚款等处罚。

（三）**严禁携带超过 50 克的黄金饰品或 100 克的白银饰品入出境**，禁止携带任何未经加工的金银，违者将面临被尼有关部门查扣、长期拘留、高额罚款。



（四）携带珍稀动植物制品，如象牙、红木、龟壳、犀牛角及其他疑似饰品，将面临被尼有关部门查扣、拘留、罚款。此类事件已经发生多起，请您切勿因小失大，造成严重后果。



（五）尽管尼泊尔海关条例规定可携带少量水果，但因未明确规定水果的种类及数量，建议您勿携带生鲜动植物，以免引起不必要的麻烦。

四十一、我在出境时遇到尼泊尔海关人员暴力执法，该如何处理？

答：如遇当地执法机关不公正执法，您可要求对方出示证件和相关法律文书，记录其姓名、证件号、法律文书名称、编号等，并注意收集和保存其违法违规证据，以便向当地主管部门投诉、维权。您也可同中国驻尼泊尔使馆联系并提供证据，使馆可根据情况协助您向有关部门投诉、交涉，维护您的合法权益。

四十二、我的家人在尼泊尔被拘留，我想与他联系探视，该如何处理？

答：请您直接与家人被拘押地主管机关联系并提出您的请求，根据对方相关规定办理。中国



驻尼泊尔使馆可协助提供拘押地联系方式，并在职责范围内提供协助。

四十三、我在尼泊尔办理商务签证续签时遇到困难，应如何处理？

答：建议您在向尼泊尔主管部门申请时尽可能按规定提供充分详实的材料，并通过当地的合作伙伴或雇主等与对方进行充分沟通。如仍被拒绝，您应接受或按当地法律法规向有关方面提出申诉。中国驻尼泊尔使馆无法为您申办或续办当地签证、居留许可或工作许可。

四十四、我在尼泊尔经营的商铺遭到执法人员突击检查，该如何处理？

答：如您遇到当地执法人员检查，应予配合。您可请对方出示相关证件确认其执法身份，并尽可能记录相关信息备查。如对方执法过程有违法行为，可尽力交涉。如未果，请以稳妥方式保留相关证据后向当地有关机关投诉。您也可与中国驻尼泊尔使馆联系寻求帮助，使馆将在职责范围内尽力提供协助，但使馆无权干涉当地执法人员执行公务。

四十五、我在尼泊尔中资企业业务工期间遭遇拖欠工资、被雇主无故辞退，该如何处理？

答：（一）遭遇拖欠工资或被雇主无故辞退

等劳务纠纷时，如您是由国内有资质的外派企业或劳务公司派出，应向派出部门报告有关情况，由派出部门与公司出面协商解决。如您属非正规途径出国务工，应尽量根据有关合同及劳动法规与雇主协商解决。如无法协商一致，可循法律途径解决。您也可向雇主或中介公司国内注册地或户籍所在地相关商务主管部门、工程承包商会、公安部门或工商行政管理部门投诉举报。

（二）您应通过理性手段维权，切勿采取过激手段，必要时可与中国驻尼泊尔使馆联系反映有关情况，使馆可向您介绍当地一般性法律知识和有关合法维权途径，或应您请求向您提供当地律师名单，但不能仲裁有关纠纷。

四十六、尼泊尔商户长期拖欠我的货款，能否帮我追偿债务？

答：（一）债务纠纷如无法通过协商解决，可循法律途径解决。中国驻尼泊尔使馆在当地没有执法权，无法协助追查债务纠纷，但可以应您的请求提供律师名单，有关费用自理。

（二）值得注意的是，尼泊尔是外汇管制国家，如当地商户偿还您超过5000美元或等值外汇现金，您在离境时如无法提供海关申报单、银行兑换单等凭证，您随身携带外汇现金将被全数没收，您还可能被羁押并面临高额罚款，如无力偿付罚款，将面临长期监禁。

四十七、我在尼泊尔务工期间发生工伤事故，如何处理？

答：（一）如遇到工伤事故，请及时就医，可要求雇主及时通知您的亲友、国内派出单位或中国驻尼泊尔使馆。使馆可根据您的意愿通知您国内的亲属，在职责范围内提供相应协助。

（二）关于工伤治疗及赔偿（补偿）问题，可按合同约定处理或与雇主协商解决。如有保险，还可联系要求保险

公司承担相关费用。对工伤善后处理结果不满意时，可通过派出



单位或中介公司同用工单位再次协商，协商不成时应通过法律途径解决。使馆可应您的请求提供律师名单，有关费用自理。

四十八、中国驻外使领馆能否采取措施催促拖欠债务的中国公民还债、提供其护照信息、通知当地警方阻止其离境？

答：中国驻外使领馆没有执法权，不能随意向您提供相关人员的护照信息，也不能通知外国警方阻止任何人离境。债务问题如无法与对方通过协商解决，可循法律途径解决。使领馆可应要求提供律师名单，有关费用自理。

四十九、我是在尼务工人员，接到使馆工作人员打来的电话，要求我更新护照，请问是真的吗？

答：请不要轻信任何以中国驻尼泊尔使馆名义要求您更新护照或询问个人财务信息的电话。不要轻信任何以使馆名义要求您涉案协办、索要银行卡等个人财务信息、要求转账或汇款的电话及邮件等。不要在电话里向陌生人透露自己的姓名、住址、家庭情况、银行账户等个人信息。如不幸上当受骗，应及时向当地警方报案，并同时向国内公安机关报警。受害人无法直接向国内公安机关报案的，可通过国内近亲属及时报案，并向报案地反电信网络诈骗中心请求帮助（拨打 110 即可）。



五十、我的家人在尼泊尔意外死亡，如何处理？

答：（一）如您的家人系在尼工作，相关事宜请商雇主公司解决。如果您的家人系来尼旅游



或在尼自雇，您可通过中国驻尼泊尔使馆领事官员或在尼亲友了解家人死亡原因和遗物（遗嘱）情况，并从当地有关部门获得死亡证明书等证明文件。中国驻尼泊尔使馆可应您请求对上述证明文件办理认证。使馆领事官员不能调查死亡原因。如您对死因有疑问，可聘请当地律师向当地司法部门提出，请其作出合理解释或重新进行调查；亦可请领事官员协助向当地政府有关部门转交您的书面意见，请其对您的意见予以关注或将您的意见转达给当地司法机关。

（二）如死亡涉及刑事案件并已在当地提起诉讼，您应聘请律师，密切跟踪庭审情况，同时可请领事官员协助关注案件，并在法律许可的情况下旁听庭审。如您对庭审情况或判决结果不满，您可请律师协助上诉，同时也可通过领事官员协助向当地有关部门转达您的意见。但是，领事官员不能调查案件，也不能代替您出庭。

（三）您可要求来尼泊尔处理有关善后事宜，但一切费用（含国际旅费、食宿及市内交通费）须自理；来尼签证、宾馆预订、接送等手续须自行办理，亦可请有资质的旅行社协助。使馆可推荐翻译，但费用须自理。

（四）如果您因故（如被拒签、无足够旅费等）不能来尼处理后事，可委托在尼的亲友代办遗体

火化、骨灰和遗物送回等事宜；如当地主管部门要求，您应提供经国内公证机关公证并经外交部（或其授权的地方外办）以及尼泊尔驻华使、领馆认证的授权委托书。如尼泊尔法律法规允许，亦可委托使馆领事官员代为处理有关事宜（费用需自理），但您应事先提供经国内公证机关公证并经外交部或其授权的地方外办认证的授权委托书。

（五）如果您希望将遗体运回国，使馆可向您提供办理运送遗体事务的公司名单。运送遗体的费用很高，需要自行筹集。由于国外法律环境不同，如家属长期不处理遗体，不仅无助于问题解决，当地有关部门还可能根据当地法律规定，在一定期限内将遗体进行埋葬或火化。死亡案件的处理时间可能很长，在这种情况下，您应聘请当地律师跟踪处理。使馆只能在职权范围内向您转告当地主管部门所提供的案件处理情况。



附录一

在尼常用电话、微信公众号

中国驻尼泊尔使馆领事保护电话：

00977-9801037888

领事部地址：Hattisar, Naxal, Kathmandu

外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心：

12308

尼泊尔国内常用电话：

报警电话：100

旅游警察报警电话：1144

警方应急电话：01-4228435/01-4226853

加德满都警区：01-4261945/01-4261790

尼移民局电话：01-4429659/4429660

4438862/4438868

红十字会救护车热线：01-4228094

加德满都综合邮政局：01-4223512

中国驻尼泊尔使馆微信公众号：
二维码



外交部领事直通车微信公众号：
二维码



附录二

尼泊尔数字与阿拉伯数字对照表及生活小常识

尼泊尔数字与阿拉伯数字对照表

Nepali Figures / 数字

० 0	१ 1	२ 2	३ 3	४ 4
५ 5	६ 6	७ 7	८ 8	९ 9

生活小常识

1. 电话区号：尼泊尔国家区号 00977，加德满都区号 01。

2. 电压：尼泊尔电压为 220V，一般均使用双孔圆插，大部分饭店提供转换器。

3. 用电：尼电力短缺，时常停电。饭店及其他场所备有发电机，但市电与自发电转换需要时间。

4. 时差：尼泊尔时区为东 5 区，加德满都时间 = 北京时间 -2 小时 15 分钟。

5. 天气：尼泊尔雨旱季分明，每年 6 月中旬至 9 月底为雨季，10 月至次年 6 月上旬为旱季。山区、平原气温差别较大。

NOTE

A background image of a snow-capped mountain peak under a clear blue sky. The mountain is partially covered in white snow, with dark rocky sections visible. The sky is a solid, light blue. Overlaid on the image are several horizontal white lines, spaced evenly, for writing.

NOTE



NOTE


