

# 外交部政府信息公开工作 2024 年度报告

2024 年，外交部坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平外交思想、习近平法治思想为指导，深入学习贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，认真贯彻落实党中央、国务院关于做好新时代政务公开工作的决策部署，严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，认真做好公开工作，不断完善公开机制，努力提升公开质效。

## 一、总体情况

（一）聚焦元首外交，权威发布最新动态。发挥元首外交战略引领作用，及时发布习近平主席出席和平共处五项原则发表 70 周年纪念大会、中阿合作论坛、中非合作论坛北京峰会等主场外交信息，专题介绍习近平主席欧洲之行、中亚之行、金砖之行、拉美之行，第一时间发布活动图文和视频。围绕重大双多边外交活动主动发布最新动态，及时公开重要成果文件。全年举行例行记者会 230 场，回答中外记者提问 2162 次，做好重要信息发布和政策解读。

（二）积极推进主动公开，提升依申请公开质效。及时在部官网信息公开专栏发布部门规章 1 件、行政规范性文件 4 件，以“外交部通告”形式发布执行安理会决议通知 13 条。更新“中华人民共和国条约数据库”和机构设置、职责职能、

国别及双边关系、相关办事指南等信息，部官网政府信息公开栏目总访问量约 20 万人次。按规定在中央政府采购网、中国政府采购网公示政府采购信息，及时发布部门预决算、公务员招录等信息。针对政府信息公开申请数量增加趋势，积极回应人民群众关切，提高工作质效，全年收处政府信息公开申请 83 件，较 2023 年增加 65 件，已依法办结 80 件，正在办理 3 件。

（三）践行外交为民宗旨，深化领事信息公开。及时发布签证方面中外人员往来新政策，利用“单方免签”政策实施一周年契机开展系列政策宣介。权威发布领事保护重要信息，在实施紧急撤离中国公民等重大领事保护专项行动中适时介绍工作进展，传递党和政府对海外中国公民关心保护，话题总关注度超 2 亿次。及时发布海外安全预警，为中国公民出行提供权威参考。面对海外电信网络诈骗案件高发频发态势，联合制作发布《海外防范电信网络诈骗宣传手册》，影响覆盖过亿人次。

（四）协同建设公开平台，发挥新媒体矩阵优势。持续推进官网功能升级，为注册、登录政民互动栏目增加短信验证功能。进一步优化栏目设置，规范办理并及时答复网民留言。“外交部”和“外交部发言人办公室”微博、微信公众号发布信息 4800 余条，“外交部发言人办公室”抖音、快手、微信视频号、哔哩哔哩账号发布视频 3700 余条，各司局设置的“亚洲雄风”、“中东瞭望”、“直通非洲”、“宽广太

平洋”、“国际风”、“中国国际法前沿”、“外交部使团事务办公室”、“领事直通车”、“外事管理”等公众号发布图文及视频共 11000 多条，重点宣传我国外交动态和外交政策，讲好中外友好合作故事，做好领事服务和外事管理等政策解读，综合采用新媒体多元矩阵提升传播效果。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	1	0	4
行政规范性文件	4	0	7
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			

信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	5569.2092万元

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		82	0	0	0	0	0	82	
二、上年结转政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	2	0	0	0	0	0	2	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	2	0	0	0	0	0	2	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	2	0	0	0	0	0	2
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	9	0	0	0	0	0	9
		6. 属于四类过程性信息	7	0	0	0	0	0	7
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	31	0	0	0	0	0	31
		2. 没有现成信息需要另行制作	2	0	0	0	0	0	2
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	9	0	0	0	0	0	9
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		16	0	0	0	0	0	16	
(七) 总计	80	0	0	0	0	0	80		
四、结转下年度继续办理		3	0	0	0	0	0	3	

#### 四、政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
9	0	1	17	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

2024 年度，我部政府信息公开工作依法依规稳步开展，取得显著成效，但仍存在一定不足：一是办理政府信息公开申请专业水平有待提高；二是开展政府信息公开工作的力量相对薄弱，三是对涉及政府信息公开的一些法律问题钻研不够深入。

2025 年，我部将继续遵照党中央、国务院部署，深入贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，进一步提升政府信息公开工作能力水平：一是结合新形势新情况，进一步优化依申请公开办理流程；二是加大培训力度，持续提升公开工作能力水平；三是加强公开队伍建设，进一步推动公职律师在公开工作中发挥职能作用。

#### 六、其他需要报告的事项

本年度无根据《政府信息公开信息处理费管理办法》收取信息处理费的情况。